

JĒKABPILS NOVADA PAŠVALDĪBA  
**JĒKABPILS VALSTS ĢIMNĀZIJA**

Reģistrācijas Nr.40900010805  
Rūdolfa Blaumaņa iela 27, Jēkabpils, Jēkabpils novads, LV – 5201  
Tālrunis 65237551, elektroniskais pasts jvg@edu.jekabpils.lv

Jēkabpils novadā

APSTIPRINĀTS  
ar Jēkabpils Valsts ģimnāzijas direktora  
31.01.2025. rīkojumu Nr.3o

31.01.2025.

Nr.1-30/25/3

**Kārtība par izglītojamo, pedagogu un vadītāja rīcību konfliktsituācijās un  
gadījumos, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība**

*Izdota saskaņā ar  
Izglītības likuma 14. panta 21. punktu un  
Ministru kabineta 2023. gada 22. augustā noteikumiem Nr. 474  
“Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā veselības aprūpe,  
pirmā palīdzība un drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos”*

**I. Vispārīgie jautājumi**

1. Kārtības par Jēkabpils Valsts ģimnāzijas (turpmāk - izglītības iestāde) izglītojamo, vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība, (turpmāk „kārtība”) mērķis ir novērst fizisku, emocionālu vardarbību vai/un kibervardarbību.
2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti vardarbības gadījumā radušies konflikti starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagogiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) radušies konflikti par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem.
3. Kārtībā noteiktas konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta un vardarbības situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumi gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi saistībā ar iespējamu pret izglītojamo vērstu vardarbību.
4. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai izglītības iestāde papildus ievēro Bērnu aizsardzības centra izstrādāto “Vardarbības gadījumu risināšanas algoritms izglītības iestādēs” (atbilstoši tiesiskajam regulējumam uz 2024. gada 23. augustu), kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamajiem vai ir konstatēti bērnu tiesību pārkāpumi saistībā ar vardarbību pret izglītojamo.
5. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju mērķu, interešu, pozīciju, viedokļu vai uzskatu sadursme, emocionāli spēcīgs, grūti atrisināms problēmu saasinājums, nopietnas nesaskaņas, strīds, kurā vienas puses interešu īstenošana reāli vai šķietami izslēdz otras puses interešu īstenošanu.

6. Fiziska vardarbība ir apzināts spēka pielietojums pret personu, ja tā rezultātā nodarīts veselībai vai dzīvībai jūtams fizisks kaitējums vai fiziskas sāpes.
7. Emocionāla vardarbība ir pašcieņas aizskaršana, draudēšana un psiholoģiska ietekmēšana, publiska necieņas izrādīšana, atstāšana novārtā un ignorēšana.
8. Kibervardarbība - tīša agresīva darbība, ko veic cilvēks vai cilvēku grupa, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus.

## **II. Izglītojamā rīcība, ja viņš kādas personas darbībā saskata draudus**

9. Ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus savai drošībai, izjūt vai piedzīvo pazemojumu, draudus savai drošībai un dzīvībai, cieņas un goda aizskārums, nekavējoties informē par to tuvāk esošo pedagogu (priekšmeta skolotāju, klases audzinātāju, atbalsta personālu vai dežūrskolotāju).
10. Ja izglītojamais guvis traumu, viņš par to informē jebkuru pedagogu, ja nepieciešams, tiek sniegta medmāsu palīdzība. Medmāsa noskaidro, kādos apstākļos gūta trauma. Ja trauma gūta konfliktsituācijas laikā vai skolēns apgalvo, ka traumu guvis kāda cita izglītojamā mērķtiecīgas darbības rezultātā, medmāsa par notikušo ziņo sociālajam pedagogam, audzinātājam, dežūradministratoram.
11. Ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus citu personu drošībai, skolēns, izvērtējot situāciju, sniedz palīdzību un ziņo jebkuram skolas darbiniekam par notikušo. Skolas darbinieks informē klases audzinātāju, atbalsta personālu un nepieciešamības gadījumā skolas vadību.

## **III. Skolas pedagogu, atbalsta personāla un vadības rīcība, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo**

12. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:
  - 12.1. Pedagoģs vai jebkurš skolas darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju, nekavējoties ziņo klases audzinātājam, sociālajam pedagogam vai dežūradministratoram par konstatēto konflikta situāciju;
  - 12.2. Konfliktā iesaistītie izglītojamie raksta paskaidrojumus par notikušo, un konfliktam piesaistītais pedagoģiskais personāls (klases audzinātājs, mācību priekšmeta skolotājs, skolas darbinieks, sociālais pedagoģs, psiholoģs, dežūradministratori, direktora vietnieki) veic darbu ar konfliktā iesaistītajām pusēm, mēģinot panākt to vienošanos. Par konfliktsituāciju, sarunu un pieņemtajiem lēmumiem tiek informēti izglītojamo vecāki;
  - 12.3. Ja konflikta rezultātā kāds no izglītojamajiem ir fiziski cietis, tad cietušā apskati veic medmāsa. Viņa informē vecākus par skolēna veselības stāvokli; ja ir nepieciešams, izsauc neatliekamo medicīnisko palīdzību. Konflikta risināšana turpinās pēc konfliktā iesaistīto pušu atgriešanās izglītības iestādē, aicinot uz sarunu izglītojamos, izglītojamo vecākus (likumiskos pārstāvjus), klases audzinātāju, psiholoģu, sociālo pedagogu, direktora vietnieku audzināšanas darbā un/vai citu administrācijas pārstāvi;
  - 12.4. Nepieciešamības gadījumā klases audzinātājs piesaista psiholoģu un sociālo pedagogu mikroklimata izpētei un uzlabošanai klasē;
  - 12.5. Saskaņojot ar vecākiem, cietušajam tiek piedāvāta iespēja saņemt individuālas psiholoģa konsultācijas. Ar izglītojamo, kurš vardarbīgi izturējies, klases audzinātājs, sociālais pedagoģs, skolas psiholoģs veic individuālas pārrunas, lai noskaidrotu izturēšanās iemeslus, veicinātu izpratni par viņa rīcības sekām. Arī šīm

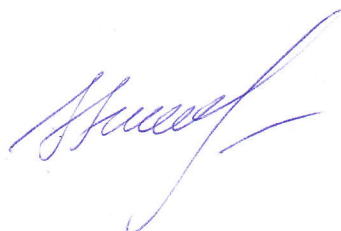
- izglītojamajam, saskaņojot ar vecākiem, tiek piedāvāta iespēja saņemt individuālas psihologa konsultācijas;
- 12.6. Krīzes komanda jeb atbalsta komanda - direktora vietnieks (-i), psihologs, sociālais pedagogs, medmāsa, klases audzinātājs (citu pedagogu, darbinieku iesaiste pēc nepieciešamības) - veic preventīvo darbu ar visam pusēm, analizē situāciju, sniedz atbalstu, nepieciešamības gadījumā izstrādā uzvedības korekcijas plānu;
  - 12.7. Ja konfliktsituācija nav atrisināta vai konflikti atkārtojas, tad, pamatojoties uz pedagoga, klases audzinātāja, cita skolas darbinieka vai izglītojamā vecāku rakstisku iesniegumu, izglītības iestādes vadītājs aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt;
  - 12.8. Ja konflikts turpinās vai atkārtojas, sociālais pedagogs, ar izglītības iestādes vadītāja akceptu, informē par situāciju citas institūcijas, kuru iesaistīšana var būt produktīva gadījuma risināšanā;
  - 12.9. Atsevišķa gadījuma risināšanai, pēc izglītības iestādes iniciatīvas, var tikt sasaukta starpinstitucionālā sadarbības grupa;
  - 12.10. Ja konfliktā ir aizdomas par administratīvi vai krimināli sodāmiem pārkāpumiem, tiek ziņots policijai.

#### **IV. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku**

13. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai citu izglītības iestādes darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:
  - 13.1. pedagogs informē par konfliktu izglītojamā vecākus, uzaicina uz skolu un trīspusējā sarunā risina konfliktu (nepieciešamības gadījumā piesaistot sociālo pedagogu un/vai psihologu);
  - 13.2. izglītības iestādes darbinieks vēršas pie sociālā pedagoga un/vai izglītības iestādes vadītāja ar rakstisku iesniegumu, kurā ir veikts konfliktsituācijas apraksts;
  - 13.3. notiek pārrunas pie sociālā pedagoga un/vai izglītības iestādes vadītāja, piedaloties, abām konfliktā iesaistītajām pusēm, izglītojamā vecākiem un psihologam, kuru mērķis ir izlīgšana un vainīgās puses atvairošanās;
  - 13.4. ja izlīgums netiek panākts un tiek konstatēta tāda vainojamās personas rīcība, kurā saskatāmas administratīva vai krimināla nodarījuma pazīmes, konfliktā cietusī puse par notikušo rakstiski ziņo policijai;
  - 13.5. ja viena un tā pati persona sistemātiski (vairāk nekā divas reizes) izraisa konfliktu, realizē fizisku un emocionālu vardarbību pret izglītības iestādes darbinieku, iestādes vadītājs ziņo tiesībsargājošām iestādēm (policijai, Bērnu aizsardzības centram u.c.).

Direktora p.i.

Druveniece 26899222



S.Stikāne